



Algemene Voorwaarden Carlinke Coaching

Versie : 1

Datum : 17 april 2023

Deze voorwaarden vervangen alle vorige versies.

Algemene Voorwaarden van E.C. Jansen-Knevel, handelend onder de naam Carlinke Coaching, gevestigd aan de Eerste Jan vd Heijdenstraat 49 H, 1072 TK Amsterdam en ingeschreven bij de KvK onder nummer 55823432 (hierna: **de Onderneming**). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met de Onderneming. Algemene voorwaarden van haar contractspartijen zijn niet van toepassing.

De Onderneming is actief op het gebied van coaching, daarbij – indien gewenst – ondersteund met neurofeedback.

1. Definities

De Dienst(en): het aanbieden van coaching, daarbij – indien gewenst – ondersteund met neurofeedback, onder meer door gebruikmaking van een digitaal platform bestaande uit individuele (digitale en virtuele) meetapparaten, een app en een web portal ter beschikking gesteld en geleverd door Brainmarker Performance B.V. (het platform hierna genaamd: het Platform).

Cliënt: een klant van de Onderneming, die de Diensten afneemt en/of toegang heeft tot het Platform.

(Gebruikers)account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface, waarmee de Cliënt bepaalde aspecten van de Dienst(en) kan beheren.

Toestemmingsverklaring: een digitaal formulier waarbij Cliënt aan de Onderneming toestemming verleent om de door hem ter beschikking gestelde gegevens te beheren en te delen conform de Privacy Statement en akkoord te geven op deze algemene voorwaarden.

Informatie: de gegevens, afbeeldingen, video- en geluidsbestanden, andere content die de Cliënt via het Platform kan delen, waaronder de (audio en video) communicatie die met het gebruik van de Diensten kan plaatsvinden.

Partijen: de Onderneming en de Cliënt gezamenlijk, ieder individueel aangeduid als 'Partij'.

Privacy Statement: de privacyverklaring van de Onderneming die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

2. Gebruik van het Platform

2.1 Het Platform is een digitaal platform met bewegingsprogramma's, educatie en diverse apparatuur om inzicht te geven in lichaamsfuncties en voor trainingsdoeleinden, met als doel verbeteren van lichamelijke en/of geestelijke prestaties alsmede om klachten te verminderen. Het is geen medisch hulpmiddel en kan en mag niet worden gebruikt voor diagnose, behandeling of genezing van medische aandoeningen. Het gebruik van het Platform geschiedt op eigen risico. De Onderneming aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit kader. Met het Platform kunnen Partijen op afstand met elkaar communiceren en/of metingen van lichaamswaarden doorsturen. Details over het Platform, de functionaliteiten en de producent/leverancier zijn te vinden op www.brainmarker.com.

2.2 Cliënt gaat door gebruikmaking van de Diensten en aldus ook door gebruikmaking van het Platform door middel van acceptatie van de Toestemmingsverklaring tevens akkoord met de algemene voorwaarden en de privacy statement van Brainmarker Performance B.V. Ingeval van



tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Brainmarker Performance B.V. en de deze algemene voorwaarden, gaan deze algemene voorwaarden voor.

2.3 De Cliënt is in de relatie met Brainmarker Performance B.V. een derde.

2.4 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit misbruik van, of ongeautoriseerde toegang tot het Platform.

2.5 De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de Informatie en/of data, of de correctheid of juistheid van de Informatie en/of data die wordt ingevoerd en/of gecommuniceerd door de Cliënt bij gebruikmaking van het Platform.

2.6 De Onderneming is niet aansprakelijk voor onjuist en/of foutief gebruik van het Platform door de Cliënt.

2.7 De Cliënt vrijwaart de Onderneming voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van ongeoorloofd gebruik van het Platform.

3. Toestemming minderjarigen

3.1 Voor zover de Cliënt een Dienst afneemt die onder de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst valt (hierna 'WGBO') zal tussen de Onderneming en de Cliënt een behandelingsovereenkomst worden gesloten. Voor zover het minderjarige Cliënten betreft gelden de volgende regels:

- tot 12 jaar dienen de ouders/gezaghouders toestemming te verlenen voor de behandeling. De minderjarige behoeft geen toestemming te geven, maar heeft wel recht op informatie.
- vanaf 12 tot en met 15 jaar dienen zowel de ouders/gezaghouders als de minderjarige toestemming te verlenen;
- vanaf 16 jaar is de toestemming van de minderjarige zelf voldoende.

3.2 Voor zover de Cliënt een Dienst afneemt die niet onder de WGBO valt en de Cliënt minderjarig is, is de toestemming van de ouders/gezaghouders tot de leeftijd van 18 jaar vereist. Deze toestemming kan impliciet geschieden. De toestemming wordt verondersteld aan de minderjarige te zijn gegeven, als het een rechtshandeling betreft ten aanzien waarvan in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat minderjarigen van die leeftijd die rechtshandeling verrichten.

4. Persoonsgegevens

4.1 Bij het gebruik van de Dienst kunnen (persoons)gegevens worden opgeslagen en verwerkt door de Onderneming en/of haar verwerkers. In de bijlage bij de Privacy Statement is omschreven welke gegevens worden verzameld en verwerkt. Daarbij wordt gehandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke sinds 25 mei 2018 van kracht is.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De aansprakelijkheid van de Onderneming voor indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van haar Diensten, waaronder het Platform, is uitgesloten.

5.2 Voor zover de Onderneming aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat zij aan de betreffende Cliënt heeft gefactureerd over de laatste 6 maanden.

6. Overige bepalingen

6.1 De Onderneming is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden aan een derde over te dragen. Voor de Cliënt is het niet toegestaan de rechten met betrekking tot de Diensten, het gebruik van het Platform of onderdelen daarvan over te dragen aan derden, tenzij de Onderneming daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.



6.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigbaar en/of vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

6.3 Op de overeenkomsten tussen de Onderneming en de Cliënt, de Privacy Statement en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

6.4 De rechtbank Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en het gebruik van de Dienst(en).